



SENDUNGSVERFOLGUNG BEIM IMPORT

WELCHE STATUS-MELDUNGEN FÜR
DICH WICHTIG SIND UND WIE DU SIE
INTERPRETIERST

LetMeShip
simplify shipping

www.letmeship.at

SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

Einer übersichtlichen Sendungsverfolgung (Track & Trace) kommt in der Beschaffung bei der Optimierung der Versandprozesse eine besondere Bedeutung zu. Sie sorgt dafür, dass du deine Warenimporte zeitlich einplanen kannst und jederzeit weißt, wo deine Ware sich befindet, um deine Lieferketten zu sichern.

Denn insbesondere für kleinere Unternehmen ist es wichtig, genau zu wissen, wann die Ware eintrifft. So müssen bspw. die Anlieferungen innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten erfolgen, Slots für Lieferung von größeren Frachtstücken oder Paletten freigehalten oder die Ware für einen Weiterversand vorbereitet werden.

Bei einer Sendungsverfolgung aus dem Ausland erhältst du täglich eine Vielzahl an Statusmeldungen von unterschiedliche Carriern, die zudem noch unterschiedliche Begriffe für denselben Sendungsstatus verwenden. Diese teils kryptischen Kürzel bzw. Kurzbeschreibungen müssen von dir erst mal interpretiert werden, so dass du überhaupt weißt, wann von deiner Seite aus Handlungsbedarf besteht und was du als Importeur bzw. der Versender tun kannst, damit deine Ware on-time bei dir eintrifft.




SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

Entlasten kann dich hier eine Versandplattform mit einer integrierten Sendungsverfolgung, auf der die unterschiedlichen Statusmeldungen aller Carrier bereits harmonisiert und auch quantitativ gefiltert sind. So sparst du Zeit und erhältst nur die für dich relevanten Meldungen. Zudem erleichtert sie die internationale Paketverfolgung für dich enorm.

Wenn du doch einmal im Detail wissen möchtest, warum deine Sendung z.B. "On hold" ist, bietet eine Plattform zusätzlich die Möglichkeit, mit einem Klick auch die Statusmeldungen der gewählten Carrier wie UPS (s. Bild unten), DHL, TNT, FedEx einzusehen.

Bereits bei der Buchung deiner Sendung kannst du angeben, ob und wer eine E-Mail über die Änderung des Sendungsstatus erhalten soll: der Versender, der Empfänger, oder beide. Bei einem Import empfiehlt es sich, immer mindestens denjenigen anzugeben, der den Versand beauftragt hat. So hat dieser bei der internationalen Sendungsverfolgung den jeweiligen Status immer im Blick.

Beobachten			
Frachtscheinnr.	Abholort	Zustellort	Status
123136W78897766359	Santa Maria, US	BREMEN, DE - 28217	NUSS [Office]
Zustellnachweis PDF:  Link zum PDF			
Detailinformationen			
Datum	Uhrzeit	Ort	Status
04.10.2022	15:04	Santa Maria, US	Pickup Scan
04.10.2022	16:19	DE	Shipper created a label, UPS has not received the package yet.
04.10.2022	18:00	Santa Maria, US	Departed from Facility
05.10.2022	06:31	Ontario, US	Departed from Facility
05.10.2022	14:01	Louisville, US	Arrived at Facility
05.10.2022	16:20	Louisville, US	Departed from Facility
05.10.2022	18:14	Philadelphia, US	Arrived at Facility
06.10.2022	04:33	Louisville, US	Departed from Facility
06.10.2022	06:03	Philadelphia, US	Arrived at Facility
06.10.2022	08:08	Koeln, DE	UPS initiated contact with receiver or importer for clearance information. Once received, UPS will submit for clearance.
06.10.2022	11:06		Your package is pending release from a Government Agency. Once they release it, your package will be on its way.
06.10.2022	12:20		Your package has cleared customs and is on the way.
06.10.2022	12:20		Your package is on the way
06.10.2022	12:20		UPS has received the information needed to submit your package for clearance.
06.10.2022	21:52	Philadelphia, US	Departed from Facility
07.10.2022	04:48		Due to operating conditions, your package may be delayed.
07.10.2022	10:39	Koeln, DE	Arrived at Facility
07.10.2022	23:54	Koeln, DE	Import Scan
08.10.2022	02:23	Koeln, DE	Departed from Facility
08.10.2022	04:28	Henne-Boernig, DE	Arrived at Facility
10.10.2022	22:36	Henne-Boernig, DE	Departed from Facility
11.10.2022	01:59	Bremen, DE	Arrived at Facility
11.10.2022	04:00	Bremen, DE	Out For Delivery
11.10.2022	11:10	BREMEN, DE - 28217	Delivered

DRUCKEN

SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

1

INFO

- SENDUNG GEBUCHT
(NOCH NICHT ABGEHOLT)

2

IN PROGRESS ...

- IN PROGRESS: PICKED UP
- IN PROGRESS: ON THE WAY

3

IN PROGRESS: ON HOLD ...

- EMPFÄNGER NICHT ANGETROFFEN
- WARE BESCHÄDIGT
- WARE IM ZOLL ZUR PRÜFUNG

4

FINISHED : DELIVERED ...

- FINISHED: DELIVERED : OK
- FINISHED: DELIVERED LATE
- FINISHED: DELIVERED DAMAGED

SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

1

INFO

- NOCH NICHT ABGEHOLT

Du erhältst im Tracking Status die Meldung "Info". Diese bedeutet, dass dein Warenimport bereits gebucht, aber die Ware noch nicht von dem ausgewählten Carrier abgeholt wurde. Stelle sicher, dass deine Ware gut sichtbar für den Carrier zur Abholung bereit steht.

Vergleicht man die harmonisierte Statusmeldung "Info", bei der du in der Regel nichts tun musst, mit den Trackingmeldungen z. B. von UPS (s. Bild S. 3) wird die Komplexität der Meldungen beim Carrier hinsichtlich der Relevanz für dich und der Quantität schnell deutlich. Insbesondere dann, wenn du viele Sendungen mehrerer Versanddienstleister auf unterschiedlichen Plattformen oder Systemen verfolgst.

2

IN PROGRESS ...

- IN PROGRESS : PICKED UP (= ABGEHOLT)



Dein Versand wurde gebucht und vom ausgewählten Carrier abgeholt. Deine Ware(n) befinden sich auf dem Weg nach Österreich. Diese Meldung erhältst du auch, wenn sich deine Sendung innerhalb Österreichs auf dem Transportweg oder im Transit im Sendeland befindet.

- IN PROGRESS : ON THE WAY



Wenn du diese Meldung erhältst, befindet sich deine Sendung auf dem Versandweg und du brauchst dich nicht weiter zu kümmern.

Je nachdem, von wo aus du importierst, können die Versandwege lang sein. Damit steigt auch die Menge der Statusmeldung "On the way" im Tracking der Versanddienstleister, die jeden Zwischenschritt, den deine Ware nimmt, (von Depot zu Depot, Zoll, etc.) dokumentiert.

SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

3

IN PROGRESS / ON HOLD ...

Dies ist die wichtigste Meldung für dich. Es gibt ganz verschiedene Gründe, warum deine Sendung "On hold" ist. Die häufigsten Gründe und was du tun kannst, haben wir hier für dich zusammengestellt.

- EMPFÄNGER NICHT ANGETROFFEN

Es kann passieren, dass der Versanddienstleister deine Sendung außerhalb der Öffnungszeiten anliefert oder der Empfänger zum Zeitpunkt der Anlieferung nicht vor Ort ist, dann ist der Status solange "On hold", bis die Sendung abgeliefert wurde. In der Regel versucht aber der Versanddienstleister, deine Ware am nächsten Werktag zuzustellen, so dass du nichts weiter tun musst.

- WARE BESCHÄDIGT

Wenn deine Ware auf dem Versandweg beschädigt wurde, erhältst du hier im Track & Trace ebenfalls die Statusmeldung "On hold". In der Meldung findest du dann immer auch einen Link zu den Statusmeldungen des Carriers, um weitere Informationen zu erhalten. Solltest du die kryptischen Statusmeldungen des Carriers nicht deuten können, steht dir jederzeit das Customer Service Team deines Versandpartners telefonisch zur Verfügung.

Bei der Buchung über eine Versandplattform ist der schnellste Weg etwaige Rückforderungen geltend zu machen, online zu reklamieren.

Bei ganz dringendem Handlungsbedarf kannst du außerdem darauf vertrauen, dass dich der Versanddienstleister oder das Customer Service Team deines Versandpartners direkt kontaktiert.

SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

IN PROGRESS / ON HOLD ...

- WARE IM ZOLL ZUR PRÜFUNG

Wenn sich deine Sendung im Zollprozess befindet, erhältst du auch hier häufig die Meldung "On hold".

Die Gründe dafür sind vielfältig. So dauert bspw. eine Zollbeschau meist 1-2 Tage bis die Sendung dann weitertransportiert wird und so lange ist der Status "On hold". Hier besteht für dich kein Handlungsbedarf.

Es kann aber auch sein, dass der Zoll zusätzliche Zolldokumente von dir benötigt, zollrelevante Angaben fehlen, oder eine Zollgebühr gezahlt werden muss. Bei einem Import muss der Zoll in der Regel vom Importeur gezahlt werden. Hier solltest du, um weitere Verzögerungen zu vermeiden, schnellstmöglich reagieren.

Bei der Buchung über die Versandplattform wirst du in diesem Fall vom Customer Service direkt kontaktiert.



SENDUNGSVERFOLGUNG

DIE 4 WICHTIGSTEN STATUS-MELDUNGEN

4

FINISHED DELIVERED ...

- FINISHED : DELIVERED: OK



Diese Nachricht erhältst du, wenn deine Sendung bei dir eingetroffen ist.

- FINISHED DELIVERED LATE + FINISHED DELIVERED DAMAGED

Du erhältst diese Meldung, wenn sich die Anlieferung verzögert oder die Ware beschädigt bei dir eintrifft. In diesem Fall kannst du die Kosten, je nach Carrier, ganz oder teilweise zurückfordern. Der schnellste Weg ist auch hier, die Reklamation direkt über die Buchungsplattform abzuwickeln. Hier kannst die nötigen Informationen angeben und auch Fotos hochladen. Die zurückerstatteten Kosten werden dir dann auf deinem Kundenkonto gutgeschrieben.

Eine harmonisierte Sendungsverfolgung (Track & Trace) auf einer Versandplattform kann dir viel Zeit und Aufwand im Versandprozess sparen und erleichtert dir die Sendungsverfolgung international. Doch sie ersetzt nicht einen persönlichen Customer Service, der dafür sorgt, dass du schnell Antworten auf dringende Fragen erhältst, damit deine Sendungen schnell und sicher am Zielort eintreffen. Bei LetMeShip warten keine Roboter oder endlose Warteschleifen auf dich, sondern dein persönlicher Ansprechpartner.



DEIN KONTAKT ZU UNSEREM CUSTOMER
SERVICE TEAM:

Tel: +43 662 234 550 33

E-Mail: contact@letmeship.at

LetMeShip
simplify shipping

www.letmeship.at