



CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

LetMeShip
simplify shipping

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

La globalización ha facilitado el comercio entre países de todo el mundo. Así, se han mejorado los medios de transporte para permitir un intercambio en un menor tiempo y más eficaz entre los distintos continentes. Por lo que, han ido surgiendo distintas empresas de transporte que realizan sus servicios a todos los niveles: desde empresas de envíos locales, hasta envíos internacionales.

Dada la gran competencia existente actualmente en el sector, nos pueden surgir muchas dudas sobre qué transportista elegir a la hora de enviar nuestros productos. Es por ello, que hemos creado esta guía donde veremos los 10 factores más importantes para seleccionar la compañía de transporte más adecuada a nuestro caso particular.

Lo más importante

- El sector del transporte es un sector maduro con una alta competencia. Es por ello, que puede resultar un problema para nosotros elegir con qué compañía de transportes enviar nuestra mercancía.
- Sin embargo, y además del precio, existen otros factores importantes a tener presente antes de contratar un servicio de este tipo. Factores como las garantías que la empresa nos ofrece ante pérdida o daño de nuestra mercancía, o ante posibles retrasos, o el tiempo de entrega, los sistemas de seguimiento...
- Así, en este artículo hemos recogido los factores que creemos determinantes antes de contratar estos servicios para ayudarte a elegir la mejor opción.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

Por qué contratar una empresa de transporte

Porque sabemos que elegir un canal de distribución adecuado se hace algo imprescindible, sobre todo cuando necesitamos realizar envíos de una forma recurrente. Es por ello, que seleccionar una empresa de transporte en la que podamos confiar y que no tenga unos precios desorbitados es de vital importancia para nuestro negocio.

Así, son muchos los transportistas que ofrecen sus servicios, pero ¿en cuál de todos ellos podemos confiar para enviar nuestra valiosa mercancía? Para ayudarte a elegir entre todas las opciones disponibles hemos recogido un listado de las características más importantes a tener en cuenta en el momento de seleccionar la empresa de transporte perfecta para tu negocio.

Los 10 factores más importantes para elegir nuestro transportista

Como sabemos de primera mano que elegir una empresa de transporte no es tarea sencilla, ya que ponemos en su mano parte de nuestro negocio, necesitamos a alguien en quien poder confiar. Necesitamos, un transportista que pueda ser nuestro socio y que en caso de cualquier problema tengamos las garantías de que responderán de la mejor forma posible.

Así pues, y con el objetivo de ayudarte en este proceso hemos reunido los factores en qué fijarse para poder hacer la elección de transportista correcta:

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

1

Lugar de destino

Como primer factor, debemos tener en cuenta el destino, el lugar del mundo donde queremos enviar. Ya sea a nivel local, nacional o internacional, existen empresas de transporte especializadas en diferentes tipos de lugares y formas de transporte. Ya que no es lo mismo enviar a una zona rural mal comunicada que al centro de una gran ciudad abarrotada de tráfico.

Además, es muy importante tener en cuenta los servicios con los que cuenta el lugar de destino, sobre todo si los envíos son de larga distancia. Ya que existen diferentes opciones: envíos por barco, avión, ferrocarril, camión.

2

2. Distancia

La distancia es otra característica a tener en cuenta, ya que de ello dependerá parte del coste de nuestro transporte. E igual que veíamos con el lugar de destino, la forma de transporte también juega aquí un papel muy importante.



CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

Mientras que el barco puede ser la opción más adecuada para el transporte a larga distancia, el avión y el ferrocarril pueden representar una buena opción para media distancia. Dependiendo, claro está de los servicios de los que disponga el lugar de destino. De la misma forma, el transporte por carretera es la mejor opción para corta distancia e incluso, puede llegar a ser la opción más asequible para algunos envíos a media distancia.

3

Qué tipo de mercancía enviamos

Otro factor importante que debemos tener en cuenta es el tipo de paquete que enviamos, ya que eso puede determinar la compañía de transporte que elijamos. Así pues, existen empresas que tienen más experiencia en transporte de grandes mercancías, otras que son más eficaces enviando pequeños paquetes, otras que ofrecen descuentos por enviar mucha mercancía a la vez u otras que son profesionales de los envíos de productos refrigerados, especialmente alimentación o fármacos.

4

Valor de la mercancía

El valor que representa la mercancía que estamos enviando también puede ser un factor determinante. Ya que no es lo mismo poner en manos de una tercera persona algo de poco valor, que un producto que tenga mucho valor para nosotros, ya sea valor real, sentimental o porque es una mercancía importante para el desarrollo del negocio.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

5

Tiempo de entrega

El tiempo que tarda nuestro paquete en llegar al destino también representa un factor importante, ya que de ello puede depender nuestro negocio. Así pues, son muchas las compañías de transporte que ofrecen diferentes servicios en función de su tiempo de entrega.

La opción de envío Express resulta de gran ayuda para garantizar una entrega en el menor tiempo posible. Sin embargo, su coste puede llegar a ser muy elevado en algunos casos. Es por ello que debemos ser cuidadosos a elegir esta opción.

6

Reputación del transportista

¿Conoces a la empresa de transporte? ¿Tienen experiencia realizando el mismo tipo de envíos que queremos hacer? ¿Conocemos a alguien que la haya utilizado? ¿Están sus clientes satisfechos? ¿Cuáles son las políticas de la compañía?

Elegir un transportista no es tarea fácil, es por ello que debemos conocer a nuestro futuro socio a la perfección. Así, es imprescindible saber cómo trabajan, cuáles son todos los servicios que ofrecen, la satisfacción de sus clientes, qué sucede en casa de pérdida de la mercancía, cómo es su departamento de atención al cliente si responden rápida y eficazmente, etc.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

7

Servicios de cobertura / Garantía

Uno de los factores más importante es la cobertura que nos ofrecen las compañías de transporte en caso de pérdida de la mercancía, daños durante el viaje o posibles retrasos que pueda sufrir. Porque de ello puede depender tu reputación y la de tu negocio, además de afectar directamente a los intereses de tu empresa.

Así, muchas empresas de transporte cuentan con seguros que cubren todos estos casos. Ahora, es muy importante saber si nos van a cobrar un plus por el seguro y qué cubre exactamente ese seguro. Porque la mercancía puede estar garantizada total o parcialmente, o cubrir o no los retrasos.



CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

8

Sistemas de seguimiento

La tecnología también ha representado una gran innovación dentro del sector transporte, entre otras muchas, los sistemas de seguimiento de los paquetes que se envían. Así pues, en la actualidad muchas compañías ofrecen la posibilidad de saber dónde se encuentra nuestra mercancía en cada momento. Algo que puede llegar a ser un factor diferencial entre los posibles transportistas.

9

Precio

Otro factor de gran importancia a la hora de elegir un servicio de transporte es, claramente, su precio. Conociendo el destino, la distancia, las opciones de transporte que tenemos y el tipo y valor de la mercancía que enviamos, buscaremos entre las compañías de transporte cuál es el tiempo que tienen de entrega, su reputación y los servicios de cobertura y garantías que nos ofrecen.

Una vez completado todo este análisis, el factor más determinante será el económico. Esto es, que la empresa de transporte nos pueda realizar el o los envíos de la manera más acorde a nuestras características al mejor precio posible.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

10

Cumplimiento de normativas de transporte y seguridad

Otra característica a tener en cuenta sobre el transportista que seleccionamos es que cumpla con todos los requisitos legales para ejercer este servicio de transporte. Requisitos como tener toda la documentación de sus conductores y medios de transporte en regla (ITV, seguros...), respetar la cadena de frío en transportes con estas características, no sobrepasar el MMA, cumplir los requisitos de transporte especial en su caso, etc.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

Otros consejos

Existen otros factores menos determinantes, pero que también pueden llegar a resultar un elemento positivo o negativo de la decisión. Además, también podemos valorar la opción de hacer nosotros nuestros envíos antes de contratar cualquier servicio de transporte:

Involucración con el medioambiente

No representa un factor determinante, pero la ética empresarial y la responsabilidad social corporativa, RSC, hacen grande a una empresa. Es por ello, que es importante que las compañías dedicadas a los servicios de transporte tengan una preocupación y una concienciación con el medioambiente. Ya que, actualmente este es uno de los sectores que más contamina.

Valorar la opción de trabajar con una plataforma multi-transportista

Con una plataforma online multi-transportista, como LetMeShip, matas todos los pájaros de un tiro, ya que te permite elegir entre una amplia variedad de transportistas y servicios de envío directamente en un solo lugar. Para cada envío podrás decidir cuál es el servicio de transporte que más encaje dependiendo del origen y destino, del tipo de paquete y su contenido y de la urgencia o presupuesto que tengas para el mismo.

Además, independientemente de los transportistas que utilices contarás con una única persona de contacto, responsable de tu cuenta, a la que podrás llamar o escribir directamente, y también recibirás una única factura con todos tus servicios.

CÓMO ELEGIR LA MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE

10 FACTORES A TENER EN CUENTA

Resumen

En esta guía, hemos visto la importancia de seleccionar correctamente la empresa en quien confiar a la hora de enviar nuestras valiosas mercancías. Asimismo, hemos repasado los 10 factores que creemos más importantes para ayudarte a elegir de la forma más razonada la mejor opción.

Finalmente, hemos concluido con unos consejos a tener en cuenta para seleccionar un servicio de transporte, donde os recomendamos conocer y probar una plataforma de envíos multi-transportista. Así pues, esperamos que esta guía haya servido de ayuda y haya aclarado las posibles dudas que se puedan dar en el momento de contratar un servicio de transporte.



SI NECESITAS MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA
HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES
PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS EN:

Teléfono: 91 901 00 36
E-Mail: sales@letmeship.es

LetMeShip
simplify shipping