



IMPORTATION & SUIVIS DES ENVOIS

QUELS STATUTS SONT IMPORTANTS
POUR VOUS ET COMMENT LES
INTERPRÉTER

T

LetMeShip
◇ simplify shipping

www.letmeship.fr

TRACKING DES EXPÉDITIONS

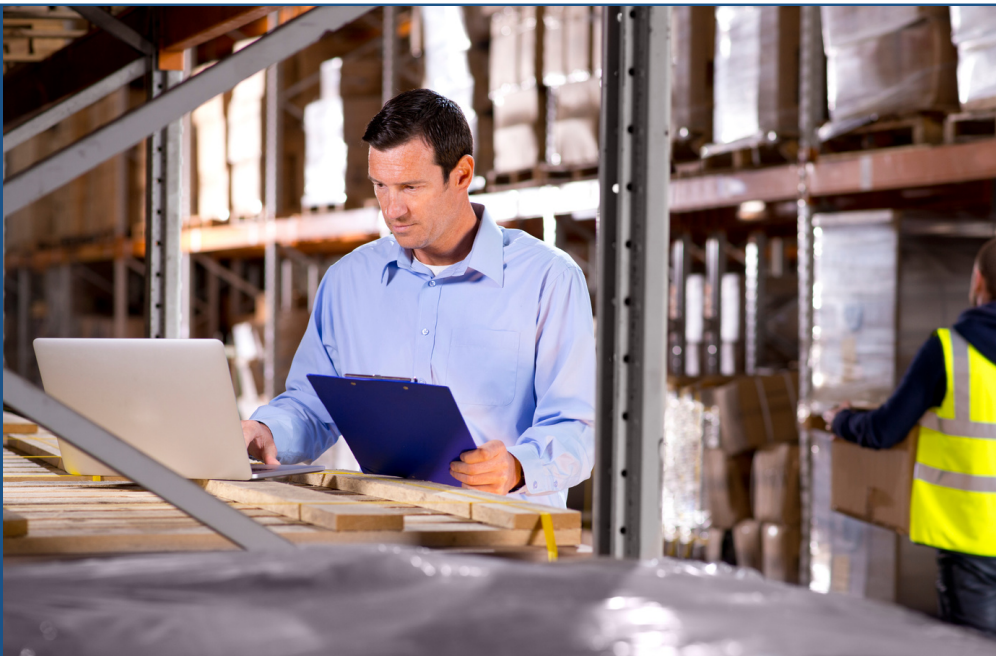
LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

Lors d'importation, un système simple de suivi des expéditions (Track & Trace) est particulièrement important afin d'optimiser votre process d'expédition. Il garantit que vous pouvez programmer vos importations de marchandises et que vous sachiez où se trouvent vos marchandises à tout moment, ceci afin de sécuriser votre Supply Chain.

En particulier, pour les TPE et PME, il est important de pouvoir savoir exactement quand les marchandises arriveront.

Par exemple : les livraisons doivent pouvoir être effectuées durant les heures d'ouverture de votre entreprise, des créneaux de disponibilité des équipes doivent rester libres pour la livraison d'envois de fret plus volumineux ou de palettes, ou les marchandises doivent être préparées pour une expédition ultérieure respectant ces conditions.

Lors du suivi d'expéditions en provenance de l'étranger, vous recevez un grand nombre de messages de différents transporteurs. Ils utilisent également des termes différents pour les mêmes états d'expédition. Ces abréviations/descriptions, parfois surprenantes, doivent d'abord pouvoir être facilement compréhensibles par vous afin que vous sachiez quand une action est requise de votre part. En tant qu'importateur, vous devez savoir ce que ce statut ou message vous permet de faire pour vous assurer que vos marchandises arrivent à temps.



TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

Une plateforme d'expédition avec suivi des envois intégré sur laquelle les différents messages et statuts de tous les transporteurs sont déjà harmonisés et aussi quantitativement filtrés, peut vous soulager et faciliter vos importations. Cela vous fait gagner du temps et vous ne recevez que les messages qui vous concernent, ce qui est beaucoup plus facile pour suivre vos colis internationaux.

Par exemple, si vous souhaitez savoir en détail pourquoi votre envoi est "en attente", une plate-forme centralisée offre la possibilité de visualiser les messages d'état du transporteur sélectionné tels que UPS (voir photo ci-dessous), DHL, TNT, FedEx en un seul clic.

Lors de la réservation de votre expédition, vous pouvez spécifier si et qui doit recevoir un e-mail sur le changement de statut de l'envoi : l'expéditeur, le destinataire ou les deux.

Dans le cas d'une importation, il convient d'indiquer à minima la personne qui est à l'origine de l'expédition. De cette façon, l'expéditeur a toujours un aperçu de l'état de son envoi international, peu importe s'il s'agit de suivi de fret classique ou de fret aérien.

TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

1

INFO

- EXPÉDITION RÉSERVÉE
(PAS ENCORE COLLECTÉE)

2

EN COURS

- EN COURS : COLLECTÉ
- EN COURS : ACHEMINEMENT EN COURS

3

EN COURS : EN ATTENTE

- DESTINATAIRE NON TROUVÉ
- MARCHANDISES ENDOMMAGÉES
- MARCHANDISES EN DÉDOUANEMENT

4

TERMINÉ : LIVRÉ

- TERMINÉ LIVRÉ : OK
- TERMINÉ : LIVRÉ EN RETARD
- TERMINÉ : LIVRÉ ENDOMMAGÉ

TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

1

INFO

-PAS ENCORE COLLECTÉ

Vous recevrez le message "Info" dans le statut de suivi.

Cela signifie que votre importation de marchandises a déjà été enregistrée, mais les marchandises n'ont pas encore été récupérée par le transporteur sélectionné. Assurez-vous que vos marchandises soient clairement visibles sur place pour que le transporteur puisse les charger.

Si vous prenez pour comparaison le message de statut de votre expédition « Info », ou habituellement vous ne pouvez faire aucune action, avec les messages de suivi (par ex : UPS sur la photo page 3), ce qui apparaît comme complexe chez le transporteur devient rapidement très clair et pertinent. Surtout si vous devez suivre de nombreux envois auprès de plusieurs transporteurs sur différentes plates-formes et systèmes.

2

EN COURS

- -EN COURS : COLLECTÉ



Votre envoi a été réservé et surtout collecté par le transporteur sélectionné.

Vos marchandises ou documents sont en route vers la France. Vous recevrez également ce message si votre envoi est dans un centre de transit en France ou en transit dans le pays d'expédition.

- EN COURS : EN COURS D'ACHEMINEMENT



Lorsque vous recevez ce message, votre envoi est en route et vous n'avez plus de souci à vous faire.

Selon le pays concerné par votre importation, les délais d'acheminement peuvent être longs. Cela augmente également le nombre de messages d'état "EN COURS D'ACHEMINEMENT" dans le suivi des transporteurs, qui renseignent chaque étape intermédiaire de votre expédition (état de dépôt en dépôt, douane, etc...)

TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

3

EN COURS / EN ATTENTE

C'est le statut le plus important auquel vous devez faire attention.

Il peut exister de nombreuses raisons pour lesquelles votre envoi est en attente. Nous avons listé ici les plus fréquentes et les actions que vous pouvez mener pour débloquer la situation.

- DESTINATAIRE NON TROUVÉ

Il peut arriver que le transporteur livre votre marchandise en dehors des heures d'ouverture de votre société ou que personne ne soit pas présent au moment de livraison.

Dans ce cas le statut de votre expédition vas passer à "En attente" jusqu'à ce que vos marchandises soient définitivement livrées.

En règle générale, le transporteur essaie de livrer vos marchandises le lendemain lorsque c'est un jour ouvrable. Vous n'aurez donc rien d'autre à faire.

- MARCHANDISES ENDOMMAGÉES

Si vos marchandises ont été endommagées pendant le transport, vous recevrez également une notification avec un statut expédition "En attente" dans l'outil Track & Trace.

Sur cette notification vous trouverez systématiquement un lien vers les informations détaillées du transporteur choisi afin d'obtenir de plus amples informations.

Si vous n'êtes pas en mesure d'interpréter les informations du transporteur, l'équipe du service client de LetMeShip est toujours disponible par téléphone afin de vous aider à en savoir plus.

Lors de la réservation via une plateforme d'expédition, le moyen le plus rapide pour obtenir un remboursement est de le faire en ligne.

Si vous devez prendre des mesures urgentes, vous pouvez également compter sur le service d'expédition fournisseur ou l'équipe du service client de LetMeShip que vous pouvez contacter directement.

TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

- MARCHANDISES EN DÉDOUANEMENT

Si votre expédition est en cours de dédouanement, vous recevrez également le message « En attente ».

Il y a plusieurs raisons à cela :

Une inspection douanière prend habituellement 1 à 2 jours jusqu'à ce que les marchandises puissent continuer à être acheminées. Le statut restera sur « En attente » durant cette inspection et vous n'avez aucune action à faire durant cette période.

Les douanes peuvent également exiger de votre part des documents douaniers supplémentaires, des informations pertinentes pour les douanes peuvent être manquantes ou des frais de douane peuvent être exigés.

Dans le cas d'une importation, les droits de douane sont généralement payés par l'importateur.

Lorsque c'est le cas, vous devez réagir le plus rapidement possible pour éviter des retards supplémentaires.

Lors de la réservation via la plateforme d'expédition LetMeShip, vous serez contacté directement par le service Clients.



TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS



TERMINÉ : LIVRÉ
- TERMINÉ : LIVRÉ : OK



Vous recevrez ce message lorsque votre expédition est arrivée à destination

- TERMINÉ : LIVRÉ EN RETARD + TERMINÉ : LIVRÉ ENDOMMAGÉ

Vous recevrez ce message si la livraison est retardée ou si la marchandise arrive endommagée.

Dans ce cas, vous pouvez réclamer tout ou partie des frais d'expédition selon le transporteur que vous aurez choisi.

A ce stade, le moyen le plus rapide consiste également à traiter votre réclamation directement depuis la plateforme de réservation.

Sur la plateforme, vous pouvez renseigner toutes les informations nécessaires et télécharger des photos. Les frais remboursés seront alors crédités sur votre compte client.

TRACKING DES EXPÉDITIONS

LES 4 STATUTS ET MESSAGES LES PLUS IMPORTANTS

Un suivi et une traçabilité centralisés sur une plateforme d'expédition peuvent vous faire gagner beaucoup de temps et d'efforts dans les process d'expédition de vos marchandises. Cette solution vous permet également de suivre plus facilement les envois au niveau international.

Cependant, une plateforme ne remplace jamais la qualité d'un service client personnalisé, qui veille à ce que vous receviez des réponses rapides à vos questions urgentes, et assure que vos envois arrivent rapidement et en toute sécurité à leur destination.

Avec LetMeShip, vous n'aurez à faire ni à des robots, ni à des files d'attente interminables mais vous serez connectés directement avec votre interlocuteur personnel.



VOTRE CONTACT AVEC NOTRE ÉQUIPE
DE SERVICE CLIENT :

Tel: +33 2 53 35 31 50

E-Mail: contact@letmeship.fr

LetMeShip
◇ simplify shipping

www.letmeship.fr