

Algemene voorwaarden van de waardeverzekeringservice

Artikel 1 - Definities

Voor de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden van de Service (hierna "Algemene Voorwaarden") gelden de volgende definities:

- **"Vervoerder"**: Iedere lucht- of wegvervoerder.
- **"Claim"**: De aanvraag binnen de Garantie om compensatie te ontvangen na een Incident. Dit omvat ook de procedure die volgt op deze aanvraag, inclusief het aanleveren van bewijsstukken zoals gevraagd door de ITA Group.
- **"Ophaaldatum"**: De datum waarop het Pakket of de Goederen door de Vervoerder worden opgehaald.
- **"Levering"**: De fysieke overhandiging van het Pakket of de Goederen aan de Ontvanger.
- **"ITA Group"**: ITA Consulting GmbH en/of haar dochterondernemingen die de website LetMeShip.com exploiteren in Duitsland, Frankrijk, Nederland, België, Spanje, Zwitserland en Oostenrijk.
- **"Overmacht"**: Elk evenement dat buiten de redelijke controle van de betrokken partij valt en de uitvoering van verplichtingen verhindert, inclusief natuurrampen, oorlogen, stakingen, terrorisme, netwerkstoringen, overheidsmaatregelen of andere gevallen zoals bepaald in toepasselijke wetgeving of jurisprudentie.
- **"Goederen"**: Roerende goederen die niet zijn uitgesloten.
- **"Garantie"**: De bescherming die wordt geboden binnen de Service. Deze biedt recht op compensatie bij een Incident, mits een geldige Claim wordt ingediend. De Garantie is onderhevig aan de uitsluitingen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- **"Incident"**: Een gebeurtenis die onder de Garantie valt en leidt tot verlies of beschadiging van een Pakket. Dit omvat verlies, diefstal, beschadiging of niet-levering van het Pakket.
- **"Pakket"**: Goederen of een verzameling Goederen die een herkenbare eenheid vormen bij overhandiging aan de Vervoerder, ongeacht gewicht, afmetingen of volume.
- **"Klant"**: Een natuurlijke of rechtspersoon met een klantaccount op de LetMeShip-platform, die de Garantie heeft afgesloten en de Service ontvangt.
- **"Ontvanger"**: De persoon of entiteit die als ontvanger op het verzendlabel of de leverbon staat vermeld.
- **"Service"**: Alle diensten en prestaties geleverd door de ITA Group, waaronder de Garantie en de klantenservice.
- **"Zending"**: Een of meerdere Pakketten die aan een enkele Vervoerder zijn toevertrouwd voor verzending aan de Ontvanger.

Artikel 2 - Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden vormen het contractuele kader voor de door ITA Group aan de Klant aangeboden Garantie. Ze gelden zonder beperkingen of voorbehouden voor iedere Garantieafsluiting en het gebruik van de Service. De voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk via de LetMeShip-website. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ze te hebben geaccepteerd.

Artikel 3 - Reikwijdte van de Garantie

De Garantie dekt verzendingen wereldwijd, met uitzondering van de volgende landen en gebieden: Iran, Cuba, Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Afghanistan, Venezuela, Belarus, Rusland, Oekraïne inclusief de Krim en de regio's Luhansk en Donetsk.

Artikel 4 - Gedekte Goederen

4.1. De Garantie dekt zowel nieuwe als gebruikte goederen, met uitzondering van de in artikel 4.2 genoemde uitgesloten categorieën.

4.2. De volgende goederen zijn uitgesloten van de Garantie:

- Bederfelijke goederen,
- Geneesmiddelen die temperatuurbeheersing vereisen,
- Tabaksproducten,
- Vloeistoffen, wijnen en sterke dranken,
- Breekbare producten,
- Goederen die reeds beschadigd zijn,
- Gevaarlijke of chemische stoffen,
- Illegale goederen,
- Levende wezens, planten,
- Meubilair,
- Contant geld, identiteitsbewijzen en officiële documenten.

4.3. De maximale dekking is €100.000 per Pakket of Zending.

Artikel 5 - Duur van de Garantie

De Garantie gaat in op het moment dat de Goederen aan de Vervoerder worden overgedragen en eindigt bij de Levering aan de Ontvanger of na 21 dagen vanaf de ophaaldatum.

Artikel 6 - Gedekte risico's

De Garantie dekt risico's zoals verlies, niet-levering, diefstal en beschadiging van Goederen.

Artikel 7 - Geaccepteerde vervoerders en leveringsvoorwaarden

De Garantie geldt alleen voor zendingen met een traceerbare verzendservice. Goederen die worden vervoerd via rivier- of zeevervoer vallen niet onder de Garantie.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Klant

De Klant moet:

- Goederen correct verpakken (dubbele verpakking vereist),
- Een handtekening voor levering eisen,
- De waarde van de goederen vooraf opgeven met ondersteunende documentatie.

Artikel 9 - Compensatie bij claims

De vergoeding is gebaseerd op de opgegeven waarde van de goederen en mag de aangegeven waarde niet overschrijden.

Artikel 10 - Claim- en schaderegelingsprocedure

De Klant moet alle benodigde documenten en bewijsstukken indienen, inclusief foto's van schade, een proces-verbaal bij diefstal, en bewijs van waarde.

Artikel 11 - Annulering van de Garantie

De Garantie kan alleen worden geannuleerd voordat het pakket aan de Vervoerder is overgedragen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

De maximale aansprakelijkheid van ITA Group is beperkt tot €100.000 per Pakket of Zending.

Artikel 13 - Overmacht

ITA Group of de Klant zijn niet verantwoordelijk voor niet-nakoming als gevolg van overmacht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Nederlandserecht is van toepassing.

Artikel 15 - Salvatorische clausule

Als een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.
